
Консультации на Портале *mos.ru*

в формате видеоконсультации по услуге «Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей» по 6 ситуациям.

Услуга «Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей» предоставляется как **собственникам**, так и **нанимателям** жилых помещений в виде устной видеоконсультации по 6 ситуациям:

1. Порядок разделения/объединения оплаты за жилищно-коммунальные услуги по долям по заявлению собственников.
2. Возможность перерасчета жилищно-коммунальных платежей с учетом льгот за прошлый период (по адресам всех округов, кроме ТиНАО).
3. Причины возникновения задолженности по жилищно-коммунальным услугам.
4. Начисления по Единым платежным документам (тарифы, суммы, объемы).
5. Отображение доли собственности в документах жилищного учета.
6. Перерасчет жилищно-коммунальных платежей в случае изменения состава семьи, количества проживающих по адресу.

Для записи на видеоконсультацию в Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (ГБУ МФЦ города Москвы) необходимо:

- войти в личный кабинет портала ***mos.ru***;
- в разделе «Услуги» выбрать «Запись на консультацию и личный прием в онлайн формате»;
- выбрать «Запись на онлайн-консультацию к специалисту центра госуслуг или ведомства»;
- выбрать необходимую услугу в онлайн-формате.