Формирование единых платежных документов будет осуществляться в прежнем режиме. Чтобы избежать накопления больших задолженностей к концу года, старайтесь оплачивать ЕПД ежемесячно.

В условиях пандемии - это можно сделать дистанционно.

Сервисы Правительства Москвы

Информацию о работе служб сферы жилищно-коммунального хозяйства и необходимые услуги граждане могут получить на официальном портале Мэра Москвы и Правительства Москвы (mos.ru).

УСЛУГИ

Вся информация о госуслугах Москвы собрана в каталоге «Услуги» (www.mos.ru/services/catalog), где они разделены по основным сферам жизни населения, в том числе жилищно – коммунальное хозяйство и другие.

На сервере есть каталог электронных услуг и пошаговые инструкции, в том числе по следующим направлениям:

Оплата единого платежного документа.

Необходимо пройти регистрацию на сайте, указать адрес квартиры и код плательщика, который есть в квитанции.

Поиск неоплаченных единых платежных документов (ЕПД).

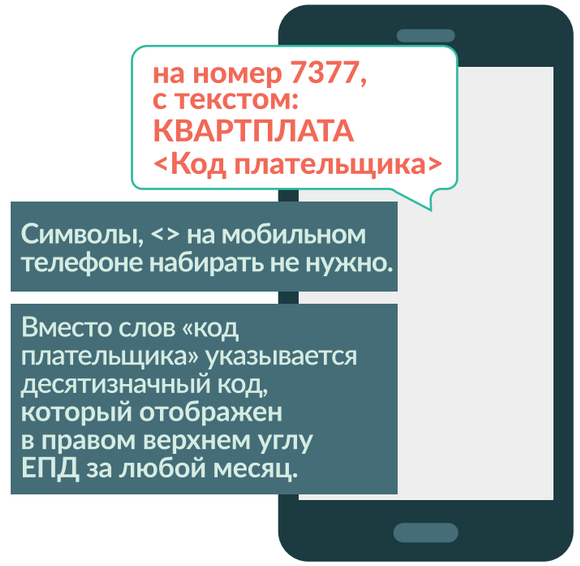
Сведения о текущих выставленных платежных документах и общей сумме задолженности по оплате ЕПД, в том числе в разрезе расчетных периодов, а также оплатить коммунальные услуги через интернет.

В приложении «Госуслуги Москвы» коммунальные услуги можно оплатить при помощи сервиса «Начисления за ЖКУ».

Также можно настроить напоминания о необходимости оплаты счета за квартиру, а также получить и скачать ЕПД.

Для удобства плательщиков существуют следующие способы оплаты жилищно-коммунальных услуг:

1. через «Личный кабинет» на Официальном сайте Мэра Москвы mos.ru
2. через мобильное приложение «Моя Москва»
3. через мобильное приложение «Госуслуги Москвы»
4. с помощью услуг мобильного и интернет-банка. С февраля 2019 года на платёжную квитанцию наносится QR-код, который можно просто отсканировать
5. посредством службы коротких сообщений (SMS)



При возникновении вопросов, предложений или замечаний о получении госуслуг на Портале можно обратиться в службу технической поддержки на Портале mos.ru или по телефону: +7 (495) 539-55-55.