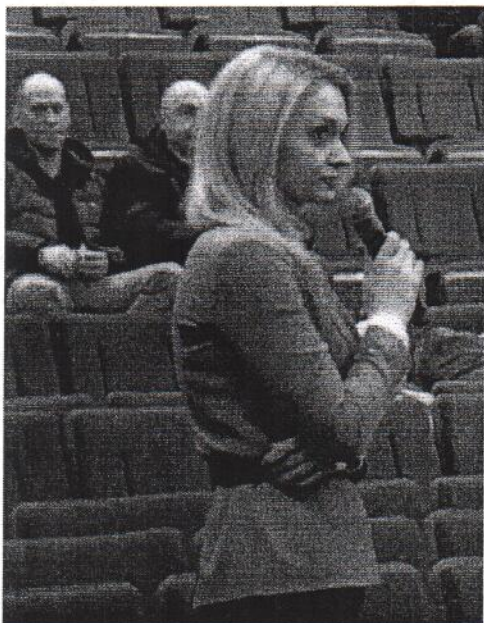


Выступает Долич М.С. (51:00):

Стенограмма



Здравствуйте господин управляющий, Вячеслав Владимирович, соседи. Меня зовут Долич Марина Сергеевна я являюсь членом совета дома № 35. Я являюсь собственником квартиры, квартира 112. Значит хотела бы сказать следующее, мы заключили с управляющей компанией Автострой договор управления нашем многоквартирным домом с 1 июня 2016 года. Это у нас новая управляющая компания. Причины смены управляющей организации были накопившиеся проблемы, все вы знаете, что, ну может быть тут есть жильцы нашего дома качество работы МУП не устраивал. Сейчас у нас новая управляющая организация и мы не можем не отметить, не погружаясь конечно в детали, положительную динамику по состоянию нашего дома с приходом компании Автострой, хотя есть и проблемы. Об этих проблемах мы регулярно сообщаем в управляющую организацию, и она в курсе. Ни разу и нигде Вячеслав Владимирович в своих отчетах вы не упомянули о

доме 35 у вас такого дома в управлении не существует? Это раз. Мы как уже Вам сообщили будет полноценный отчет по итогам работы организации за прошедший отчетный период. Скорей всего оно будет в июне, по окончании отопительного периода. Чтобы управляющая организация имела возможность полностью отчитаться, в том числе и по теплоснабжению и то что с этим связано, весь комплекс вопросов. Наш дом не простой и мы это понимаем, не прост он тем, что это новострой. Как было уже отмечено большое количество собственников квартир не производят оплату это к сожалению проблема не только нашего дома, это проблема всех новостроек. Это на самом деле так. В связи с тем этот дом новый, дом технически как бы там не было. То есть он более прост в эксплуатации, скажем с точки зрения общедомового плана. Вот у нас как здесь было озвучено, нет проблем с получением тепла от ТСК нет. У нас есть свой пункт тепловой. У нас тем не менее большое количество вопросов. Мы бы хотели вкратце ну как бы так перечислить, чтобы все понимали, что в нашем доме есть. У нас есть проблема взаиморасчетов с МФЦ, мы просим с этой связи более активной позиции, у нас есть проблема завышенных начислений за воду, жители регулярно подают показания счетчиков, но почему то по каким-то причинам получают завышенный, не соответствующий реальным показаниям значит это раз. Смотрите, что значит МФЦ, МФЦ получает исходные данные переданные управляющей организации. На каком этапе происходит сбой? На этапе передачи управляющей организации либо уже там в МФЦ. Мы неоднократно совместно в трехстороннем формате разобраться с этим, тем не менее проблема остается и она к сожалению прогрессирует. По сколько у управляющей организации заключен договор с МФЦ, мы (жители) не являемся ни в каких договорных отношениях с МФЦ, нам тяжело регулировать какие-то вопросы, мы просто по факту получаем квитанции с обязательством их оплаты. Идешь в МФЦ там правды вообще не добьешься, и это сделать нереально, потому что нас отправляют в УК. УК указывает на МФЦ и эта проблема, к сожалению имеет вот такой формат. И это неудовлетворительный формат работы. Мы просим, пожалуйста уважаемая управляющая компания уже разобраться во всех вопросах связанных с начислениями. Это первое.

Гаврикова Е.Л. – Девушка Вы уже весь регламент нарушили, вот будет отчет на доме 35 тогда и там зададите все интересующие вопросы.

Долич М.С. – Хорошо, буквально минуту, я просто перечислю проблемы: у нас есть проблемы с капитальным ремонтом, у нас есть проблема с эксплуатацией и функционированием системы горячей и холодного водоснабжения в доме. Управляющая компания знает. У нас есть проблема с состоянием лифтов, а точнее с их состоянием. У нас есть проблемы с состоянием мест общего пользования входные группы, лестничные клетки и вандализм.

Тихоненков В.В. (57:50) – Я прошу прощения Марина Сергеевна. Я отвечу кратко, почему (переполох) Я прошу внимания. Первое, эту отчетную конференцию мы инициировали, а не дом № 35, дальше второе, помнится Вы мне сказали, что Вы в доме хозяйка. Как только вы это обозначили и я даже не знаю куда мне деваться. При этом полный список, который нам достался, Вы жаловались на МУП и этот список мы весь отработали в том числе и лифты. Сейчас в подвал можно спокойно заходить и не бояться, что тебя ударит током. Там они сухие, казалось бы элементарная вещь. Следующие то что Вы обозначили это всё текучка и грозитесь этим отчетом. Вы можете заранее планировать расторжение наших отношений, я буду только благодарен. Столько проблем от дома 35, я ещё не получал никогда. Первое: вандализм. Где ваша инициатив в отношении к вандализму? Мы с Марленом на постоянном контакте, он знает прекрасно. Да повисли работы, что значит повисли работы. Мы все работаем, мы выкладываемся. Мы работаем после вандалом меняем стекла, подкрашиваем, лифты отремонтированы. Дальше, денег мы не имеем. У нас обхождения с первого дня, сплошные убытки. Если Вы хотите нанять, нанимайте, но платите.

Колган Н.А. (1.00.00) – Позвольте уважаемые жители и от себя лично поблагодарить Вячеслава Владимировича, управляющую компанию Автострой и всех его сотрудников за благородное



отношение к нам жителям. Жители разные и добросовестные и грубияны. Дай бог Вам терпения, Вы очень культурный, благородный человек и никогда не повысили голоса на нас жителей. Спасибо Вам большое. Теперь вопрос: в каждом доме много должников. Я сейчас отзовусь о Вашей работе. Мы довольны Вашей работой. Сколько было проверок в 16 году. Я участвовала, я была на этих проверках, как Вячеслав Владимирович выдерживает всякие ябеды на которые приходит комиссия и проверяет. Но не разу не указала не одна

комиссия, что заметили не здоровую атмосферу в наших домах. Так Вячеслав Владимирович?

Тихоненков В.В. – Ни одного замечания.

Колган Н.А. – То что у нас, во первых я как инженер строитель скажу, что построили дом, у него или верхний розлив или нижний розлив. Если верхний розлив, вода с пятого этажа идет вниз и когда она доходит до первого этажа, она (вода) уже немного остывает. Поэтому первые этажи у них недотоп и они требуют чтобы у них было побольше гнали, топили посильнее, а мы на верхних этажах, что должны задыхаться. Если внизу поднять температуру, то вверху она будет слишком велика. Мы и так окна не заклеиваем, форточки открыты. Дальше жители и сами, передают по телевидению, что штормовое предупреждение. Надо что бы были закрыты окна. У нас все окна на распашку. Сколько я раз предупреждала жителей, даже была вынуждена написать записку : «Если кто будет открывать окна, когда там температура на улице – 10, -12 тот будет дважды платить за отопление. Всё прекратили открывать. У меня вопросов нет, все работы предстояли они у нас сделаны. Остался у нас подвал, где разобрали кладовки с моим участием. Благодаря работникам Автостроя, бытовки все разобраны. У меня вопрос, когда у нас сделают цементную стяжку в подвал, чтобы у нас был полный порядок в доме? Я работу не оценила, скажу, что я бы признала работу Вашей компании на отлично, но многие жители по ОДН не довольны, поэтому работу признаю *хорошей*.

Тихоненков В.В. - у нас сейчас деньги есть, накоплены так что сделаем.

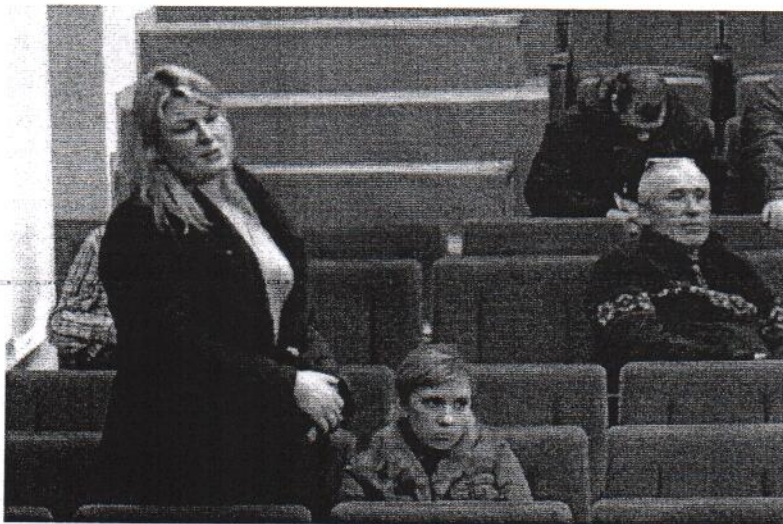
Исаева Л.В. (1.04.47) – Здравствуйте всем. Значит я хочу обратиться к жителям моего дома, нашего дома 21. Поскольку у нас очень трудно собрать собрание до кворума. Поэтому было решено



провести заочное голосование. Для чего собрали анкеты на которые люди должны были ответить. Там ничего криминального нет, а потом начинается один я хочу дополнить, другой ничего не надо. Сто раз приходишь, стучишь. Что это такое? Что за неуважение к членам совета дома? Совет дома собран на добровольной основе и в чем дело я не могу понять. С трудом удалось всё таки все ответы собрать. Хочу отметить

активность жителей 2 и 3 подъезда. Не выполнил свою работу 4 подъезд. Товарищи мы живем в общем доме, как есть и права так и есть какие то обязанности элементарные. Некоторые жители выносят мусор после ремонта и долго это лежит в подъезде. Уговариваешь, уговариваешь. Или выставят пакеты с бытовым мусором и стоят по несколько дней. Давайте не будем этого делать и уважать друг друга. Теперь о неплательщиках, в нашем доме много неплательщиков на большую сумму. Я прошу всех, пойти в МФЦ и выяснить там все вопросы, может быть там какие то ошибки, но неуплата за несколько месяцев имеет последствия нехорошие. Сейчас у нас придет проблема на счет ремонта крыши. В трех местах крыша в доме потекла. Эту проблему знает главный инженер и сказал что при первой возможности будет исправлять эту проблему. В отношении работы управляющей компании, не смотря на все недостатки, которые высказывают хочу отметить хорошую работу диспетчерской службы и сантехников, а целом работу компании признать *хорошей*.

Николаева Е.В. (1:07:25) – У меня к Вам 2 вопроса. Первый вопрос: 35 дом не платит за ОДН, а другие дома ОДН платят. Первый вопрос почему? Как Вы тогда сказали что у них особенный какой то договор. Тогда почему вы этот договор применительный к 35 дому не применяете во всех остальных домах? Чем мы хуже? И второй вопрос: сидят пол зала сотрудники управляющей компании, пожалейте их, они хорошо действительно работают, я вот лично 33 дом, вот дворник, я его вижу, отлично убирается за что огромное спасибо.



Тихоненков В.В. – Значит первое почему у нас особый какой то договор с председателем совета дома или с жителями дома №35 как договорились, так и договорились.

Николаева Е.В. – Запишите, пожалуйста в протокол, что вы будете пересматривать договора управления.

Османов М.Н. (1:09:38) – Значит по вопросу почему 35 дом имеет немножко другой договор, говорю так, что наш дом новостройка так же. И в нашем доме системы инженерные отличаются от ваших кардинально и к вашему сведению тариф на Мосрентгене самый высокий, если вы хотите платить ещё больше, ради бога переоформляйте договора. И вот тут что вы все здесь возмущаетесь почему 35 дом весь такой красивый там на самом деле очень много своих проблем. Если их перечислять, то это будет до утра. Поэтому о чем мы с Вячеславом Владимирович мы

договаривались, я надеюсь, что эта договорённость выполнится и с Вашей и с нашей стороны. Оценка ну пока 4, это в лучшем случае.

Митрофанов О.А. (1:10:43) – Значит у меня вопрос короткий будет. Статус сегодняшнего заседания, мы должны принять какое то решение, я представляю интересы 120 собственников как глава поселения. На конференции будет голосование?



Тихоненков В.В. – Обязательно.

Митрофанов О.А. – Обязательно, кто вел регистрацию и учет присутствующих?

Тихоненков В.В. – Уважаемый вы здесь в качестве кого?

поселения.

Митрофанов О.А. – В качестве главы

Переполах в зале (1:11:20)

Митрофанов О.А. – Я прекрасно понимал, что будет провокационные возгласы Ваших сотрудников. Значит второй вопрос, вопрос следующий к Вам как к руководителю Автостроя. Значит на сегодняшний день, Вы сказали что вопрос по ОДН как бы закрыт. (Переполах в зале)

Маклаков А.А. (1:11:45) – Значит, я из собственных сбережений оплатил аренду зала. Я вас видеть не хочу.

(из зала: Вход свободный)

Переполах в зале.

Митрофанов О.А. – Главе поселения дадут слово?

Зал – Нет!

Тихоненков В.В. – 14 декабря 2016 года жительница 31 дома Раиса Александровна спросила где наши деньги накопленные от предыдущей муниципальной управляющей компании. Заместитель директора МУПа Митрофанов слышал, но почему то нет до сих пор нет официального ответа.

Митрофанов О.А. – Сегодня отчитывается Автострой, а не МУП.

Остапенко Е.И. (1:13:11) – Значит, хочу дать оценку работы управляющей компании и хочу дать её объективно. Дорогие друзья давайте



компании не предъявлять претензии за те вопросы за которые она не сможет полноценно ответить. То что твориться в МФЦ, те начисления, которые идут и которые действительно нельзя отследить до конца. Давайте эти вопросы всё таки предъявлять МФЦ. То что мы подаём сведения, вот у меня например ни разу не было ни каких соответствий. То что я подаю, я тоже получаю и вижу, заполняю бумажку и в следующей платежка я

получаю совершенно объективные данные. Вандализм в подъездах, наверное управляющая компания ремонтирует и красит, а следить за порядком в доме. Мне тоже например не нравится когда чьи то дети приходят и разрисовывают стены, но ночами и днями я тоже следить не могу.

Порядок хотелось бы как бы иметь и мы просим управляющую компанию делать ремонт, убирать там, мыть окна и так далее. Это я по своему дому вижу. Те вопросы которые возникают там по эксплуатации дома, мы приходим и обращаемся к Вячеславу Васильевичу и получаем совершенно нормальные объективные ответы и действия. Вот я по своему дома это совершенно четко могу сказать. По теплу, вот мы сегодня слышали очень обстоятельный ответ и оценку специалиста, давайте поймем что тепло которое поступает к нам в дома идет от теплоснабжающей компании и то что каждый житель творит в своей квартире, не учтя мнения соседа снизу, соседа сверху вот это мы получаем результат и от Вячеслава Владимировича не зависит, хотя я тоже ходила жаловалась, ходила это выяснять, ходила в подвалы. Там видно полный порядок и частоту на самом деле. Опять таки всё что я видела и я могу в это поверить. Поэтому из общения с этой управляющей компанией, я делаю вывод, что работа ведется. Ведется добросовестно ия выражаю благодарность всем работникам управляющей компании и считаю, что работа *Хорошей* оценки заслуживает. Несмотря, что какие то мелкие претензии, которые предъявляют каждый собственник квартир, но впервую очередь надо предъявлять претензию к нам самим, что мы делаем в своём подъезде, в своей квартире, что мы делаем со своей отопительной системой, с водосчетчиками у которых у кого есть, у кого нет. Я лично ходила по этажам по тем квартирам, у которых нет счетчиков и есть люди, которые говорили и не хочу и не буду ставить, вот что с ними делать? И есть такие же должники, которые говорят и не хочу и не буду платить опять таки. В общем я даю оценку хорошую.

Николаева И.А. (1:16:42) – Я хочу спросить вот кто здесь из 33 дома? Нет никого. Ну оценка моя неудовлетворительная. У меня оценка неудовлетворительная по одной простой причине. Вот русская кто на площади кричит держи вора. Вот Вы выставили впереди себя, один вот вы тут один хороший, а все остальные ну все у вас воруют. И МФЦ и топливная организация, все, все подряд. Неудовлетворительно 33 дом.

(Переполох в зале)



Тихоненков В.В. – с МФЦ мы работаем конкретно, предметно (Переполох)

Павликова Р.А. (1:18:05) – Я хочу поблагодарить Вас, Вячеслав Владимирович хочу дать самую высокую оценку. За такой трудный участок, который взвалил на себя Вячеслав Владимирович. Наверное было нелегкое решение принято. Наследство было очень тяжелое, дело в том большинство домов, которых приняты были изношены. Поэтому были большие вложения и тех денег, которое предоставляло Вам государство их значительно не хватало. Я хочу выразить благодарность за то что вы создали хороший коллектив, подготовленный, который честно может решать поставленные задачи и отвечать на любые вопросы начиная с диспетчерской. За высокую культуру обслуживания, за то что наши пятиэтажки засветились и как «бурановские бабушки» нарядились на концерте перед выходом и сразу видно по поселку если идешь где Ваши дома. И ещё хочу сказать, что какие основные принципы в работе, я лично вызывала ваших



специалистов, в основу положена честность, надежность и оперативность и они приходят ни только решать те вопросы, по которым их вызвали и ещё посмотреть, что можно исправить это высокий уровень сознательности. Этот руководитель компании Автострой является образцом нового руководителя 21 века.

Морозова Е.Ю. (1:21:25) – Хочу сказать, работа бывает удовлетворительно или



неудовлетворительно. Конечно удовлетворительно. Действительно досталось очень тяжелое наследство. Много лет ни кто ничего не контролировал и были такие цены, что действительно можно было у нас воровать и этого ни кто бы ни заметил. Сейчас у нас работа действительно стала налаживаться, работа ведется обоюдно. И самое главное, что когда мы звоним, обращаемся в управляющую компанию, мы получаем ответ. В наше время это великая вещь. Действительно работа МФЦ, я не знаю кто за это отвечает, может в Совет

депутатов обратиться, ну ниже плинтуса. Такого плохого, то есть люди сами не понимают, что они читают. Такая безграмотность, то есть людям невозможность объяснить. Время нахождения там 2-3 часа, но это просто безобразие. По поводу участкового, ну конечно задумайтесь, в наше время когда люди так подкованы, кто-то какой-то человек зайдет ко мне в квартиру. У нас в доме № 24 40% квартир резиновые и сдаются и туда войти действительно невозможно. Они не открывают ни кому и туда попасть невозможно. Удивлена, что администрация поселка Мосрентген для нас жителей сдала нам клуб за деньги. Для чего же тогда существует места досуга. Я просто удивлена.

Митрофанов О.А. – Для отчета депутатов время выделено бесплатно. Управляющая компания является коммерческой.

Морозова Е.Ю. – Я вообще не понимаю куда мы идем. На совете депутатов можно присутствовать только по вашему (Митрофанова О.А.) решению. Раньше школа была открыта с 9 утра до 9 вечера, она была для нас вторым домом. А сейчас туда вообще невозможно попасть. Всё закрывается на замок. Для чего это вообще всё делается? Я очень рада, что сотрудники Автостроя присутствуют здесь, которые работают там. Они должны слышать не от руководителя, а от людей, которыми они работают оценку их работы. Замечательно.

Османов М.Н. (1:24:56) – Уважаемый, по поводу диспетчеров, неоднократно были обращения в диспетчерскую, действительно хамят, отвечает не женский, а мужской голос, я не знаю кто там



отвечает. Олег Алексеевич будет и к Вам вопрос как к бывшей управляющей компании дома № 35 и к Вам как к являющемуся сотрудником этой компании. Я бы хотел узнать, мы при расторжении делали перерасчет и до сегодняшнего момента ни каких от Вас телодвижений нет.

Митрофанов О.А. – Ну подойдите к Рунову и решить этот вопрос.

Османов М.Н. – Мы так же обращались в администрацию по поводу установленного незаконно оборудования видеонаблюдения на нашем доме. Не согласовавши ни с собственниками жилья, ни с советом дома. И уже целый год всё у нас находится. Официально, я лично обращался в декабре, сегодня уже март месяц. К Вам дозвонится вообще не возможно по городскому телефону в

администрацию уже третий день. И на сегодняшний день ответа, ни какого официально не получено. Я от Вас лично хочу услышать, когда я получу ответ.

Митрофанов О.А. – Я не готов.

Османов М.Н. – Вы не готовы? Тогда зачем Вы тут присутствуете.

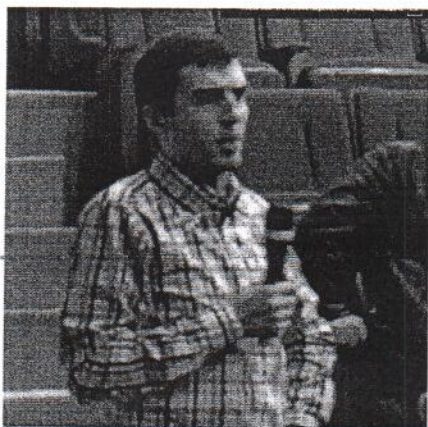
(Смех в зале)

Тихоненков В.В. – Уважаемый Марлен Нуриманович , мы с Вами договорились вопросы решаем в рабочем, устном порядке, а не писаниной.

Небылица Г.В. – К сожалению наш дома пока не в Автострое, хотя мы стремимся. Может эта мечта всё же осуществиться со временем. Я хочу сказать по поводу совершенно беспардонного поведения той дамы, которая сюда подбежала схватила и перевернула лозунг Вячеслав Владимировича. Я много передач и не только я. К сожалению, это с экранов нашего телевидения, новостные передачи. Больше всего жульничества в муниципальных компаниях, а не в частных. И лозунг Вячеслава Владимировича, если бы в каждой компания муниципальная взяла это лозунг за свой основу полагающие, тогда бы не бегали из компании в компанию и всё было бы в порядке.



Баксан С.Ю. (1:28:31) – Всем здравствуйте. Я житель 35 дома и кстати я очень доволен управляющей компанией. Я не знаю, что там совет дома постоянно жалуется, что вся моя семья и все мои соседи довольны. У нас всегда чистая площадка. Я хотел бы от своего лица и от лица своего подъезда выразить Вам благодарность. Действительно ощущается разница между МУПом и УК за 3 года наверное у нас один раз только подмели. Большое Вам спасибо, продолжайте работать в том же духе.



(Переполох в зале)

Амбражевич Л.В. (1:29:56) – Четыре года наш дом № 20, который да отважился взять управляющую компанию Автострой. Потому что Тихоненков Вячеслав Владимирович был нашим депутатом. Люди его знали, при все при том у нас было очное голосование. Из 70 квартир, 18 квартир у нас сдавалось при всем при том мы набрали 60 с лишним процентов. Вот прошло 4 года за это время много чего было сделано. У нас новые окна, у нас новые двери, у нас новая крыша, у нас вычищены подвалы, у нас новое канализирование. Мы довольны своей управляющей компанией, нам другой не надо. Так говорят все наши жители, поэтому работу нашей управляющей компании оцениваю как *хорошая*.



Симатова Л.П. (1:31:56) – Вы знаете, честно говоря я присутствовала в комиссии по выборам и переживала за Митрофанова, за него (указывает на Тихоненкова В.В.), за всех. А сейчас приходят, ну не знаю, вы можете не портить настроение. У нас вечно на Мосрентгене 2 лагеря и как собаки нападают друг на друга. Вот что вы на него нападаете (указывает на Тихоненкова В.В.) ну не нравится уходите.

