

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания Автострой ЖКХ»

ИНН 5003075451 КПП 775101001 ОГРН 1095003006130

142771, г. Москва,
поселение « Мосрентген»,
поселок Завода Мосрентген, АБК

телефон/факс (495) 424-57-00,
e-mail: uk-avtostroi@mail.ru

04 марта 2017 года

г. Москва, пос. Завода Мосрентген
Большой зал Дома Культуры

ПРОТОКОЛ КОНФЕРЕНЦИИ

На тему: «Отчет управляющей компании ООО «УК Автострой ЖКХ» о проделанной работе в домах №№ 3, 4, 15, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 29, 33, 34, 35 в 2016 году.

Президиум:

Управляющий ООО «УК Автострой ЖКХ» В.В. Тихоненков

Присутствовали:

Граждане: 62 человека.

Ведущая конференции, заместитель управляющего ООО «УК Автострой ЖКХ» Е.Л. Гаврикова .

Депутаты поселения: О.М. Исманов, Н.П. Сухорукова, Е.В. Голубев, О.А. Митрофанов (глава поселения), Е.В. Николаева.

МУП «УК ЖКХ Мосрентген»: О.А. Митрофанов – заместитель директора.

Открыла конференцию заместитель управляющего ООО «УК Автострой ЖКХ» Е.Л. Гаврикова. Она сообщила о теме конференции, о выступающих, об утверждении регламента. Осветила вопросы конференции:

1. Отчет управляющего компании ООО «УК Автострой ЖКХ» Вячеслава Владимировича Тихоненкова о проделанной работе за 2016 год. Планы работ по текущему ремонту на 2017 г. – 50 минут.
2. Выступление независимого эксперта по энергоэффективности и энергосбережению Щеголькова Александра Викторовича ООО «ЭнергоНаноТех» - 10 минут.
3. Прения по отчету, дополнительные обсуждения, предложения – 30 минут. Оценка жителями работы ООО «УК Автострой ЖКХ» за 2016 год.

Отчет в печатном виде представлен в открытом доступе.

По первому вопросу:

С основным докладом выступил Управляющий ООО «УК Автострой ЖКХ» В.В. Тихоненков, осветил разделы годового отчета, основные показатели финансово-хозяйственной деятельности, отчет о доходах и расходах на содержание и ремонт общего имущества МКД с вынесением информации на экран по каждому дому, отчитался по ОДН, по доходам и расходам за коммунальные ресурсы, о

сложности в работе с МФЦ, о резиновых квартирах, о претензионно – исковой работе с должниками.

-Полная открытость и подробная отчетность перед жителями - являются главными принципами работы управляющей компании «Автострой ЖКХ», для этого проводились и будут проводиться регулярные встречи с собственниками жилых помещений. Наш девиз - «Жулья не будет в ЖКХ», « Открытость и подотчетность являются главными принципами УК «Автострой ЖКХ». На нашу конференцию я пригласил всех жителей Мосрентгена. Повторяю: мы открыты. Ждем оценку нашей работы,-сказал он.

По второму вопросу:

Выступил эксперт по энергоэффективности и энергосбережению Щегольков А.В. Он сообщил о результатах проведенной экспертизы во всех домах, обслуживаемых УК «Автострой ЖКХ».

Прения по отчету жителей домов:

Долич М.С. дом № 35: не можем не отметить... положительную динамику по состоянию нашего дома с приходом компании Автострой, хотя есть и проблемы... Я просто перечислю проблемы: у нас есть проблемы с капитальным ремонтом, у нас есть проблема с эксплуатацией и функционированием системы горячей и холодного водоснабжения в доме. Управляющая компания знает. У нас есть проблема с состоянием лифтов, а точнее с их состоянием. У нас есть проблемы с состоянием мест общего пользования входные группы, лестничные клетки и вандализм.

Тихоненков В.В. (57:50) – Я прошу прощения Марина Сергеевна. Я отвечу кратко...полный список (проблем), который нам достался, Вы жаловались на МУП и этот список мы весь отработали, в том числе и лифты. Сейчас в подвал можно спокойно заходить и не бояться, что тебя ударит током. Там они сухие, казалось бы элементарная вещь...мы с Марленом (председатель Совета дома) на постоянном контакте.

Колган Н.А. дом № 25 (1.00.00) – Позвольте уважаемые жители и от себя лично поблагодарить Вячеслава Владимировича, управляющую компанию Автострой и всех его сотрудников за благородное отношение к нам жителям. Жители разные и добросовестные и грубияны. Дай бог Вам терпения, Вы очень культурный, благородный человек и никогда не повысили голоса на нас, жителей. Спасибо Вам большое. Теперь вопрос: в каждом доме много должников. Я сейчас отзовусь о Вашей работе. Мы довольны Вашей работой. Сколько было проверок в 16 году. Я участвовала, я была на этих проверках, как Вячеслав Владимирович выдерживает всякие ябеды, на которые приходит комиссия и проверяет. Но ни разу не указала не одна комиссия, что заметили не здоровую атмосферу в наших домах. Так Вячеслав Владимирович?

Тихоненков В.В. – Ни одного замечания.

Колган Н.А. –...Я работу не оценила, скажу, что я бы признала работу Вашей компании на отлично, но многие жители по ОДН не довольны, поэтому работу признаю хорошей.

Исаева Л.В. дом № 21 (1.04.47) – Здравствуйте всем. В отношении работы управляющей компании, хочу отметить хорошую работу диспетчерской службы и сантехников, а в целом работу компании признать хорошей.

Николаева Е.В. дом № 33 (1:07:25) –Вопрос: 35 дом не платит за ОДН, а другие дома ОДН платят...почему? Как Вы тогда сказали что у них особенный, какой-то договор... Вот дворник, я его вижу, отлично убирается, за что огромное спасибо.

Тихоненков В.В. – Значит первое, почему у нас особый какой-то договор с председателем совета дома или с жителями дома №35: как договорились, так и договорились.

Османов М.Н. (1:09:38) – Значит, по вопросу почему 35 дом не платит ОДН, он имеет немножко другой договор ...оценка УК пока 4.

Митрофанов О.А. (1:10:43) – Значит, у меня вопрос короткий будет. Статус сегодняшнего заседания, мы должны принять какое то решение, я предоставляю интересы 120 собственников как глава поселения. На конференции будет голосование?

Тихоненков В.В. – Обязательно.

Митрофанов О.А. – Главе поселения дадут слово?

Зал – Нет!

Остапенко Е.И. дом № 4 (1:13:11) – Значит, хочу дать оценку работы управляющей компании и хочу дать её объективно. Дорогие друзья давайте компании не предъявлять претензии за те вопросы, за которые она не сможет полноценно ответить. То, что твориться в МФЦ, те начисления, которые идут и которые действительно нельзя отследить до конца. Давайте эти вопросы всё-таки предъявлять МФЦ. Работа ведется добросовестно, и я выражаю благодарность всем работникам управляющей компании и считаю, что работа Хорошей оценки заслуживает. В общем, я даю оценку хорошую.

Николаева И.А. (1:16:42) – Вот Вы выставили впереди себя, один вот вы тут, один хороший, а все остальные ну все у вас воруют... И МФЦ и топливная организация, все, все подряд. Неудовлетворительно 33 дом.

(Переполох в зале)

Тихоненков В.В. – С МФЦ мы работаем конкретно, предметно (Переполох)

Павликова Р.А. (1:18:05) – Я хочу поблагодарить Вас, Вячеслав Владимирович хочу дать самую высокую оценку. За такой трудный участок, который взвалил на

себя Вячеслав Владимирович. Наверное, было нелегкое решение принято. Наследство было очень тяжелое, дело в том большинство домов, которых приняли, были изношены. Поэтому были большие вложения и тех денег, которое предоставляло Вам государство, их значительно не хватало. Я хочу выразить благодарность за то что вы создали хороший коллектив, подготовленный, который честно может решать поставленные задачи и отвечать на любые вопросы начиная с диспетчерской. За высокую культуру обслуживания, за то что наши пятиэтажки засветились и как «бурановские бабушки» нарядились на концерте перед выходом и сразу видно по поселку если идешь где Ваши дома. И ещё хочу сказать, что какие основные принципы в работе, я лично вызывала ваших специалистов, в основу положена честность, надежность и оперативность и они приходят не только решать те вопросы, по которым их вызвали и ещё посмотреть, что можно исправить это высокий уровень сознательности. Этот руководитель компании Автострой является образцом нового руководителя 21 века.

Морозова Е.Ю. (1:21:25) – Хочу сказать, работа бывает удовлетворительно или неудовлетворительно. Конечно, удовлетворительно. Действительно досталось очень тяжелое наследство. Много лет ни кто ничего не контролировал и были такие цены, что действительно можно было у нас воровать и этого ни кто бы ни заметил. Сейчас у нас работа действительно стала налаживаться, работа ведется обоюдно. И самое главное, что когда мы звоним, обращаемся в управляющую компанию, мы получаем ответ. В наше время это великая вещь. Действительно работа МФЦ, я не знаю, кто за это отвечает, может в Совет депутатов обратиться, ну ниже плинтуса. Такого плохого, то есть люди сами не понимают, что они считают. Такая безграмотность, то есть людям невозможность объяснить. Время нахождения там 2-3 часа, но это просто безобразие. По поводу участкового, ну конечно задумайтесь, в наше время, когда люди так подкованы, кто-то какой-то человек зайдет ко мне в квартиру. У нас в доме № 24 40% квартир резиновые и сдаются и туда войти действительно невозможно. Они не открывают ни кому и туда попасть невозможно. Удивлена, что администрация поселка Мосрентген для нас жителей сдала нам клуб за деньги. Для чего же тогда существует места досуга. Я просто удивлена.

Митрофанов О.А. – Для отчета депутатов время выделено бесплатно. Управляющая компания является коммерческой.

Морозова Е.Ю. – Я вообще не понимаю, куда мы идем. На совете депутатов можно присутствовать только по вашему (Митрофанова О.А.) решению. Раньше школа была открыта с 9 утра до 9 вечера, она была для нас вторым домом. А сейчас туда вообще невозможно попасть. Всё закрывается на замок. Для чего это вообще всё делается? Я очень рада, что сотрудники Автостроя присутствуют здесь, которые работают там. Они должны слышать не от руководителя, а от людей, с которыми они работают оценку их работы... Замечательно!

Небылица Г.В. – К сожалению наш дома пока не в Автострое, хотя мы стремимся. Может эта мечта всё же осуществиться со временем.. Больше всего жульничества в муниципальных компаниях, а не в частных. И лозунг Вячеслава Владимировича,

если бы в каждой компания муниципальная взяла это лозунг за свой основу полагающие, тогда бы не бегали из компании в компанию и всё было бы в порядке.

Баксан С.Ю. (1:28:31) – Всем здравствуйте. Я житель 35 дома и кстати я очень доволен управляющей компанией. Я не знаю, что там совет дома постоянно жалуется, что вся моя семья и все мои соседи довольны. У нас всегда чистая площадка. Я хотел бы от своего лица и от лица своего подъезда выразить Вам благодарность. Действительно ощущается разница между МУПом и УК за 3 года наверное у нас один раз только подмели. Большое Вам спасибо, продолжайте работать в том же духе.

(Переполох в зале)

Амбражевич Л.В. (1:29:56) – Четыре года наш дом № 20, который отважился взять управляющую компанию Автострой. Потому что Тихоненков Вячеслав Владимирович был нашим депутатом. Люди его знали, при все при том у нас было очное голосование. Из 70 квартир, 18 квартир у нас сдавалось, при всем при том мы набрали 60 с лишним процентов. Вот прошло 4 года, за это время много чего было сделано. У нас новые окна, у нас новые двери, у нас новая крыша, у нас вычищены подвалы, у нас новое канализирование. Мы довольны своей управляющей компанией, нам другой не надо. Так говорят все наши жители, поэтому работу нашей управляющей компании оцениваю как хорошая.

ВЫВОД:

Собственники МКД приняли отчет УК «Автострой ЖКХ» за 2016 год и оценили ее работу на «хорошо».

Собственники жилых помещений в МКД единодушно высказались за продолжение работы с ООО «УК Автострой ЖКХ».

Всем председателям Советов домов были вручены экземпляры отчетов за 2016 год и планы работ на 2017 год.

Видеозапись конференции будет размещена на официальном сайте ООО «УК Автострой ЖКХ» в сети Интернет – ук-автострой-жкх.рф.

Протокол составил:

Заместитель Управляющего



Е.Л. Гаврикова

